Петя Попова проведе обучение по ефективна комуникация за съдебни служители



По покана на Сдружението на администрацията в органите на съдебната власт (САОСВ) Петя Попова, зам. председател на ФРП, проведе тричасово обучение на тема „Ефективна комуникация“ за над 60 съдебни служители. Обучението се състоя на 18 април 2026 г. в следобедната програма на Общото събрание на САОСВ и е част от сътрудничеството между двете организации.

Събитието съчета лекционно представяне, дискусии и практически формати, чрез които психологическите знания за общуването бяха свързани с ежедневната работа на служителите в съдебната администрация.

В центъра на обучението бе разминаването между отправеното послание и неговото разбиране от събеседника. Попова разгледа как различните комуникационни стилове, емоции и очаквания влияят върху взаимодействията с колеги и граждани. Акцент бе поставен върху разпознаването на тези различия и възможностите за по-ясна комуникация и овладяване на напрежението.

Дискусиите и практическите формати дадоха възможност разглежданите подходи да бъдат обсъдени през ситуации от професионалната среда. Участниците се запознаха с инструменти за по-добро взаимно разбиране и по-продуктивни работни отношения.

За служителите, които ежедневно общуват с граждани, магистрати и колеги, тези умения имат непосредствено приложение — подпомагат ясното предоставяне на информация, предотвратяването на недоразумения и конструктивното взаимодействие при напрежение. С обучението ФРП приложи своята психологическа и обучителна експертиза към конкретни потребности на съдебните служители.

20 Април 2026